

Warszawa, dnia 11 grudnia 2024 r.

Nr sprawy: ABM-ZP-9/2024

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy Pzp, pn. „**Usługa obsługi krajowych i zagranicznych podróży służbowych na rzecz Agencji Badań Medycznych**”.

Zamawiający - Agencja Badań Medycznych, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, przekazuje treść pytań Wykonawców wraz z udzielonymi odpowiedziami:

Pytanie nr 1:

„Chcielibyśmy zwrócić uwagę na wymóg wyznaczenia przez Wykonawcę „Opiekuna podróży” do każdej podróży zagranicznej, który będzie do dyspozycji Zamawiającego od momentu rozpoczęcia odprawy rozpoczynającej podróż służbową do momentu jej zakończenia (opuszczenia pokładu środka transportu na terenie Polski przez osobę odbywającą podróż po stronie Zamawiającego).

Zgodnie z Prawem Pracy, pracodawca ma obowiązek zapewnić pracownikowi odpowiedni czas na odpoczynek od pracy.

Dodatkowo Wykonawca powierza realizację poszczególnych rodzajów usług wyspecjalizowanemu w danym zakresie personelowi.

W związku z powyższym nie jest możliwy do spełnienia wymóg wyznaczenia jednej osoby pełniącej rolę „Opiekuna podróży” dostępnej do kontaktów w czasie realizacji całej podróży zagranicznej. Zwracamy się zatem z prośbą o dopuszczenie możliwości kontaktu z pracownikami Wykonawcy, którzy będą dostępni pod numerem telefonu alarmowego oraz adresem email wskazanym do obsługi przez czas trwania podróży zagranicznej.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że poprzez „Opiekuna podróży” należy rozumieć osobę/osoby wyznaczoną/wyznaczone przez Wykonawcę do kontaktu w trakcie trwania danej podróży zagranicznej, z którą/którymi możliwy będzie bezpośredni kontakt telefoniczny oraz e-mailowy. Ponadto Zamawiający informuje, że wymagając „Opiekuna podróży” podczas podróży zagranicznej celowo nie dopuszcza kontaktu za pośrednictwem numeru telefonu alarmowego lub ogólnodostępnego adresu e-mail.

Pytanie nr 2:

„Chcielibyśmy zwrócić uwagę, że wszelkie usługi dodatkowe takie jak Fast truck, salony lounge itd. są usługami dodatkowo płatnymi. W związku z powyższym jeśli otrzymane zlecenie będzie zawierać realizację usług dodatkowych, Zamawiający będzie zobowiązany do pokrycia kosztów usług dodatkowych?”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.



Pytanie nr 3:

„Projekt umowy w § 10 ust. 2 stanowi następująco: "Strony potwierdzają, że w ramach wykonywanych usług w zakresie przetwarzania danych osobowych są odrębnymi administratorami przetwarzanych danych. W związku z tym strony, we własnym adekwatnym zakresie są zobowiązane do zapewniania zgodności z prawem przetwarzanych danych osobowych". Jednakże pamiętając, iż w świetle RODO administratorem danych osobowych jest podmiot, który samodzielnie decyduje o celu i zakresie przetwarzania danych osobowych, wydaje się, że właściwym byłoby tu inne rozwiązanie. Wykonawca bowiem takiej swobody nie posiada, a raczej musi on ściśle wykonywać polecenia administratora, nie przetwarza też danych dla siebie, ale jedynie dla administratora i w takim zakresie jak on sobie tego życzy. Czy wobec tego Zamawiający mógłby jednak zawrzeć z Wykonawcą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych osób, które będą odbiorcami końcowymi usług Wykonawcy?"

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z wytycznymi Europejskiej Rady Ochrony Danych (EROD) – „Wytyczne 07/2020 dotyczące pojęć administratora i podmiotu przetwarzającego zawartych w RODO (wersja 2.0)” stosunek pomiędzy podmiotami, które realizują proces podróży służbowych zgodnie z przedmiotem umowy, agencją, firmą organizującą podróże służbowe - najczęściej biuro podróży, hotele czy linie lotnicze oparty jest na relacji oddzielnych administratorów przetwarzania, którego dokonują w ramach swoich działań. Dane, przy zachowaniu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, pomiędzy administratorami podlegają udostępnieniu, nie ma relacji powierzenia danych osobowych”.

Pytanie nr 4:

„Zgodnie z rozdziałem II. pkt. 4 ppkt. 11) opisu przedmiotu zamówienia, Zamawiający w trakcie realizacji zamówienia będzie korzystał z następujących sposobów dokonywania rezerwacji usług hotelowych:

a) rezerwacja „standard” – Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia propozycji realizacji usługi hotelowej, a następnie dokonania rezerwacji i opłacenia noclegu w hotelu wybranym przez Zamawiającego, mając na względzie położenie miejsca wydarzenia, którego dotyczy podróż. Rezerwacja obejmuje pokój ze śniadaniem serwowanym na terenie hotelu, w którym następuje nocleg oraz możliwość bezkosztowego anulowania lub zmiany rezerwacji do dnia planowanego przyjazdu włącznie;

b) rezerwacja „ze wskazaniem” – Zamawiający zleca rezerwację w obiektach ściśle przez siebie określonych. W takich przypadkach Wykonawca bada dostępność oraz ceny noclegu w obiekcie wskazanym przez Zamawiającego, a następnie – w razie akceptacji przedstawionej propozycji – dokonuje opłacenia noclegu. Rezerwacja obejmuje pokój ze śniadaniem serwowanym na terenie hotelu, w którym następuje nocleg oraz możliwość bezkosztowego anulowania lub zmiany rezerwacji do dnia planowanego przyjazdu włącznie.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z wnioskiem czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu na następujący:

W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający będzie korzystał z następujących sposobów dokonywania rezerwacji usług hotelowych:

a) rezerwacja „standard” – Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia propozycji realizacji usługi hotelowej, a następnie dokonania rezerwacji i opłacenia noclegu w hotelu wybranym przez Zamawiającego, mając na względzie położenie miejsca wydarzenia, którego



dotyczy podróży. Rezerwacja obejmuje pokój ze śniadaniem serwowanym na terenie hotelu, w którym następuje nocleg oraz możliwość bezkosztowego anulowania lub zmiany rezerwacji zgodnie z terminem wyznaczonym przez hotel, jednak nie później niż 48 godzin przed terminem planowanego przyjazdu;

b) rezerwacja „ze wskazaniem” – Zamawiający zleca rezerwację w obiektach ściśle przez siebie określonych. W takich przypadkach Wykonawca bada dostępność oraz ceny noclegu w obiekcie wskazanym przez Zamawiającego, a następnie – w razie akceptacji przedstawionej propozycji – dokonuje opłacenia noclegu. Rezerwacja obejmuje pokój ze śniadaniem serwowanym na terenie hotelu, w którym następuje nocleg oraz możliwość bezkosztowego anulowania lub zmiany rezerwacji w terminie wyznaczonym przez hotel, jednak nie później niż 48 godzin przed terminem planowanego przyjazdu.”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 5:

„Zgodnie z rozdziałem II. pkt. 6 ppkt. 1) opisu przedmiotu zamówienia, w zakresie ubezpieczenia podróży zagranicznych Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania następujących czynności na następujących warunkach:

1) Przedstawianie Zamawiającemu wariantów ubezpieczenia zgodnie z wymogami określonymi w ppkt 7 i ich cen w PLN dla poszczególnych podróży (od minimum 3 ubezpieczycieli), zgodnie z zapytaniem złożonym przez Zamawiającego, przy czym podane ceny w PLN będą obowiązujące w momencie wystawienia polisy lub niezmiennie do momentu wystawienia polisy.

W związku z powyższym zapisem Wykonawca zwraca się z wnioskiem czy Zamawiający wyraża zgodę, aby Wykonawca przedstawiał warianty ubezpieczenia od minimum 1 ubezpieczyciela?”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 6:

„Zgodnie z rozdziałem III. pkt. 2.3 opisu przedmiotu zamówienia, Zamawiający ma prawo do porównania cen zakwaterowania zaproponowanych przez Wykonawcę z cenami oferowanymi przez inne ogólnodostępne systemy internetowe/platformy rezerwacji miejsc noclegowych lub w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet, obowiązujących na dzień zgłoszenia zapytania przez Zamawiającego. Jeżeli w wyniku weryfikacji okaże się, że zaproponowana przez Wykonawcę cena całkowita jest wyższa od wyszukanej przez Zamawiającego najniższej ceny całkowitej zakwaterowania oferowanego na rynku spełniającej wymagania Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do:

a) rezerwacji i wykupu zakwaterowania po cenie najkorzystniejszej propozycji na rynku wyszukanej przez Zamawiającego (do ceny dodana zostanie opłata transakcyjna);

b) zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 50% wartości oferowanej przez Wykonawcę najtańszej propozycji całkowitej ceny zakwaterowania, która została negatywnie zweryfikowana przez Zamawiającego (nie wliczając opłaty transakcyjnej).

W związku z powyższym zapisem Wykonawca zwraca się z wnioskiem czy Zamawiający wyraża zgodę, aby ceny zakwaterowania zaproponowane przez Wykonawcę były porównywane tylko z cenami oferowanymi przez inne ogólnodostępne systemy internetowe/platformy rezerwacji miejsc noclegowych, w tym przez Internet, cen obowiązujących na dzień zgłoszenia zapytania przez Zamawiającego?

Wykonawca zwraca uwagę, iż cena oferowana przez hotel w sprzedaży bezpośredniej jest



związana bezpośrednio z polityką danego hotelu i nie musi być udostępniana na stronie internetowej hotelu. Ponadto cennik udostępniany bezpośrednio przez hotel jest skierowany do klienta ostatecznego, a nie do agenta turystycznego i nie dopuszcza możliwości przejęcia płatności. W związku z tym Wykonawca nie ma możliwości udzielenia rabatu.”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 7:

„Bardzo proszę o zmianę zapisów w dokumentacji przetargowej na możliwość wysyłki faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem platformy elektronicznej lub za pomocą e-maila zgodnie z przepisami Art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2018 r. poz. 2191 z późn. zm.)”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Dodatkowo Zamawiający wskazuje, że powyższe zostało uwzględnione w § 5 ust. 25 Projektowanych Postanowień Umowy, stanowiących załącznik nr 3 do SWZ.

Zamawiający informuje, że termin składania ofert wyznaczony na **13 grudnia 2024 r. do godz.: 10:00** pozostaje bez zmian.

Anna Tyniec

/dokument podpisany elektronicznie/