

Warszawa, 24 września 2021 r.

Numer sprawy: ABM-ZP-9/2021

Wykonawcy

W związku z pytaniami zgłoszonymi w trybie art. 284 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej „ustawą Pzp”, w sprawie postępowania **Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu oraz dostawą kart SIM w ramach abonamentu oraz dostawą aparatów telefonicznych na rzecz Agencji Badań Medycznych**, prowadzonego w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy Pzp, Zamawiający na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Pzp, poniżej przedstawia ich treść wraz z wyjaśnieniami.

Zamawiający udziela odpowiedzi na następujące pytania Wykonawców:

Pytanie nr 1:

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że część komparacyjna Umowy poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszystkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że wprowadził stosowną zmianę w „Załączniku nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy” poprzez opublikowanie załącznika o nazwie „Załącznik nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy – po modyfikacji”.

Pytanie nr 2:

Zgodnie z treścią § 8 ust. 7 Umowy, w przypadku, gdy wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przewyższy wysokość kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

Wykonawca zwraca się o uzupełnienie zapisu poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania z tytułu roszczeń wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

W ocenie Wykonawcy wskazanie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia Wykonawcy oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 3:

W związku ze wskazaniem w umowie, że Strony wyznaczają osoby dedykowane do kontaktu w zakresie ochrony danych osobowych, Wykonawca wnosi, aby doprecyzować, o jakie dane osobowe chodzi i jak one są przekazywane między Stronami Umowy. Tym samym wnosimy, aby doprecyzować, że pomiędzy Stronami dochodzi do tzw. wzajemnego udostępniania danych osobowych personelu Stron, który jest zaangażowany w zawarcie i realizację Umowy. Tym samym proponujemy aby uregulować ten element jak i wzajemną realizację obowiązku informacyjnego (aktualnie ujęta w sposób jednostronny w § 10 ust. 9 projektu umowy) w następujący sposób:

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.*
- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.*
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.*
- 4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.*
- 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www._____](#) (wersja Wykonawcy), [www._____](#) (wersja Zamawiającego).*

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wprowadził stosowną zmianę we wnioskowanym przez Wykonawcę zakresie oraz dokonał modyfikacji treści Załącznika, o którym mowa powyżej poprzez



opublikowanie załącznika o nazwie „Załącznik nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy – po modyfikacji”.

Pytanie nr 4:

W związku z zapisami § 8 ust. 4 i 5, zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku, gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich, na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

Odpowiedź:

Zgodnie z postanowieniami § 8 ust. 4 Projektowanych postanowień umowy: „Przed naliczeniem kar umownych, o których mowa w ust 2, Zamawiający wezwie Wykonawcę do wskazania w określonym terminie, nie krótszym niż 7 dni kalendarzowych, przyczyn zaistnienia zdarzenia stanowiącego przyczynę ich naliczenia. Jeśli Wykonawca wykaże, przedstawiając dokumenty potwierdzające brak odpowiedzialności po stronie Wykonawcy, że nienależyte wykonanie Umowy było następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, Zamawiający odstąpi od naliczania kar”.

Zamawiający uwzględniając prośbę Wykonawcy dokonuje zmiany postanowień § 8 ust. 4 Projektowanych postanowień umowy w zakresie terminu poprzez opublikowanie załącznika o nazwie „Załącznik nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy – po modyfikacji”.

Pytanie nr 5:

Odnosnie zapisów § 8 ust. 6, czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację w taki sposób, aby łączna maksymalna wysokość kar umownych nie mogła przekroczyć 20% kwoty brutto, o której mowa w § 5. ust. 1 Umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji postanowień § 8 ust. 6 Projektowanych postanowień umowy poprzez opublikowanie załącznika o nazwie „Załącznik nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy – po modyfikacji”.

Pytanie nr 6:

Odnosnie zapisów § 8 Wykonawca zwraca się o wprowadzenie zapisu, zgodnie z którym naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji postanowień § 8 ust. 4 i 5 Projektowanych postanowień umowy poprzez opublikowanie załącznika o nazwie „Załącznik nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy – po modyfikacji”.



Pytanie nr 7:

Zgodnie z SWZ pkt 5.3.3, Zamawiający wymaga zarezerwowanie na potrzeby aktywacji nowych kart SIM puli 35 kolejnych po sobie numerów telefonów.

Wnosimy o wyjaśnienie zasadności tego zapisu. Wykonawca gwarantuje numerację z puli ogólnie dostępnych, ale niekoniecznie kolejnych po sobie numerów..

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że rezerwacja kolejnych numerów jest powszechną praktyką stosowaną na rynku. Zamawiający, od początku swojej działalności stara się o zachowanie kolejności numerów telefonów w celu ich identyfikowalności. Dodatkowo Zamawiający informuje, że dotychczas nie spotkał się z sytuacją, w której stanowiłoby to jakikolwiek problem po stronie Wykonawcy.

Pytanie nr 8:

Wykonawca zwraca się o usunięcie wymagania z pkt 5.3.5 SWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wymaganie wskazane przez wykonawcę stanowi element kryterium oceny ofert. To czy dane wymaganie będzie wymagalne na etapie realizacji przedmiotowego zamówienia będzie zależało od wykonawcy i jego deklaracji w ofercie. W przypadku braku jego zaoferowania przez wykonawcę w ofercie, oferta wykonawcy w tym kryterium otrzyma 0 punktów, a wówczas (jeśli taka oferta okazałaby się najkorzystniejsza) przedmiot zamówienia nie będzie obejmował tego wymagania. Tym nie mniej Zamawiający zmienia treść pkt 5.3.5 dopisując na jego końcu nawias o treści: *(zgodnie z ofertą wykonawcy)*; Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ i nie wprowadza zmian w zakresie pkt. 14. SWZ „Kryteria oraz sposób oceny ofert”.

Pytanie nr 9:

Odnosnie zapisu SWZ pkt 5.3.6, Wykonawca wnosi o modyfikację/usunięcie zapisu.

To nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta. Czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej? Co do zasady urządzenia są objęte gwarancją i serwisem gwarancyjnym producenta.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wymaganie wskazane przez wykonawcę stanowi element kryterium oceny ofert. To czy dane wymaganie będzie wymagalne na etapie realizacji przedmiotowego zamówienia będzie zależało od wykonawcy i jego deklaracji w ofercie. W przypadku braku jego zaoferowania przez wykonawcę w ofercie, oferta wykonawcy w tym kryterium otrzyma 0 punktów, a wówczas (jeśli taka oferta okazałaby się najkorzystniejsza) przedmiot zamówienia nie będzie obejmował tego wymagania. Tym nie mniej Zamawiający zmienia treść pkt 5.3.6 dopisując na jego końcu nawias o treści: *(zgodnie z ofertą wykonawcy)*; Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ i nie wprowadza zmian w zakresie pkt. 14. SWZ „Kryteria oraz sposób oceny ofert”.



Ponadto Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt 5.3.6. SWZ, Zamawiający wymaga przejęcia obsługi gwarancyjnej, a nie przejęcia obowiązków gwaranta.

Pytanie nr 10:

W związku z zapisami SWZ pkt 5.4 oraz 5.5, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku zakupu dodatkowych kart SIM, sprzętu, zwiększy się każdorazowo należne wynagrodzenie Wykonawcy?

Jednocześnie Wykonawca prosi o potwierdzenie, że słuszne jest jego domniemanie, iż Zamawiający dopuszcza wówczas zawarcie do Umowy umów o świadczenie usług w ramach zwiększonego budżetu na wzorce umowy Wykonawcy, a zamówienia będą realizowane najpóźniej do 6 miesięcy przez zakończeniem umowy?

Odpowiedź:

Akapit 1: Zamawiający wyjaśnia, że Zamówienia dokonywane będą w ramach maksymalnej wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy określonej w § 5 ust 1 Umowy.

Akapit 2: Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z Rozdziałem II Załącznika nr 1 do SWZ „Opis Przedmiotu Zamówienia” ppkt. 1.30. „Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie dla poszczególnych kart SIM (na żądanie Zamawiającego eSIM, jeśli taka usługa jest dostępna u Wykonawcy) umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych (umów jednostkowych/powiązanych) na formularzach Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że wszystkie zapisy umów jednostkowych/powiązanych muszą być zgodne z zapisami umowy głównej, tj. z postanowieniami Załącznika nr 3 do SWZ. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami tych umów a postanowieniami umowy głównej, rozstrzygające będą postanowienia umowy głównej”.

Ponadto Zamawiający wyjaśnia, że Usługi i dostawy Sprzętu będą wykonywane sukcesywnie przez cały czas realizacji zamówienia określony w Umowie, a ich wielkość w okresie realizacji zamówienia będzie uzależniona od potrzeb Zamawiającego oraz zagwarantowanych środków finansowych.

Pytanie nr 11:

Zgodnie z SWZ pkt 7.2 Termin płatności faktury VAT liczony od daty dostarczenia faktury.

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia?

Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych. Jako operator świadczący usługi telekomunikacyjne nie mamy bezpośredniego wpływu na czas dostarczenia dokumentów w formie papierowej.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.



Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z § 5 ust. 12 Projektowanych postanowień umowy, „Wykonawca zobowiązuje się do przesłania faktury w formie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), o której mowa w ust.17, bądź w formie elektronicznej na adres e-mail: kancelaria@abm.gov.pl w postaci pliku PDF (Portable Document Format) z adresu e-mail:.....”.

Pytanie nr 12:

Zgodnie z SWZ pkt 7.3 Zamawiający ma prawo złożyć reklamację rachunku.

Wnosimy o modyfikację i potwierdzenie, że postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

Wykonawca informuje, że zgodnie z § 7. 1. Jednostka dostawcy usług, rozpatrująca reklamację, udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

Odpowiedź:

W ślad za odpowiedzią na Pytanie nr 6.

Pytanie nr 13:

Zgodnie z zapisami SWZ pkt 7.4 za dzień zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Należy zwrócić uwagę, że postanowienie to w obecnym brzmieniu jest niezgodne z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dn. 4 stycznia 1995 r. sygn. CZP 164/94), w myśl których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu zamawiającego).

Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 14:

Odnosnie zapisów Załącznika nr 1 do SWZ „Opis Przedmiotu Zamówienia” Rozdział I pkt 6.5 oraz 6.5.1, czy Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie cesji wg procedur Wykonawcy?

Cesja nie jest usługą standardową i jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy. Nie gwarantujemy zachowania dotychczasowych warunków na numerze, na którym przeprowadzona jest cesja.



AGENCJA
BADAŃ
MEDYCZNYCH

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 15:

Odnosnie zapisów Załącznika nr 1 do SWZ „Opis Przedmiotu Zamówienia” Rozdział I pkt 7.2.1 a) Wykonawca wnioskuję o modyfikację zapisu poprzez doprecyzowanie, że abonament nie uwzględnia połączeń wykonanych na płatne infolinie, w tym Infolinię Operatora oraz SMS wysłanych na numery stacjonarne.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z § 5 ust. 3 Projektowanych postanowień umowy: „Strony przyjmują oferowane ceny jednostkowe za abonament jako ostateczne, za jaką Przedmiot Umowy zostanie wykonany, z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, numery o podwyższonej płatności, płatne infolinie oraz inne usługi niewymienione w Opisie Przedmiotu Zamówienia i Formularzu Oferty oraz nieznanne w chwili zawierania Umowy, które rozliczane będą zgodnie z Cennikiem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.”.

Pytanie nr 16:

Odnosnie zapisów Załącznika nr 1 do SWZ „Opis Przedmiotu Zamówienia” Rozdział II Informacje szczegółowe pkt 1.4, Wykonawca gwarantuje stały dostęp do aplikacji internetowych, ale nie gwarantuje bezpłatnej Infolinii. W związku z powyższym wnosimy o modyfikację zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i usuwa ppkt 1.4. Rozdziału II Załącznika nr 1 do SWZ „Opis Przedmiotu Zamówienia” poprzez opublikowanie załącznika o nazwie „Załącznik nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia – po modyfikacji”.

Pytanie nr 16:

Odnosnie zapisów Załącznika nr 1 do SWZ „Opis Przedmiotu Zamówienia” Rozdział II Informacje szczegółowe pkt 1.6 wnosimy o doprecyzowanie, że termin 24 godziny dotyczy dni roboczych.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisu Załącznika nr 1 do SWZ „Opis Przedmiotu Zamówienia” Rozdział II ppkt. 1.6. poprzez opublikowanie załącznika o nazwie „Załącznik nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia – po modyfikacji”. Po modyfikacji omawiany podpunkt otrzymał nr 1.5.



Pytanie nr 18:

Odnosnie zapisów Załącznika nr 1 do SWZ „Opis Przedmiotu Zamówienia” Rozdział II Informacje szczegółowe pkt 1.7, w przypadku zagubienia, kradzieży karty SIM Wykonawca wydaje duplikat karty SIM bez zmiany numeru. Natomiast zmiana numeru jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy.

W związku z powyższym prosimy o uzasadnienie dowolności w zakresie częstotliwości zmian numeru i braku opłaty za te zmiany.

Wnosimy również o potwierdzenie, że w przypadku zmiany numeru nie będą to numery z puli „numerów złotych”, „na życzenie” – dodatkowo płatnych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku zmiany numeru nie będą to numery z puli „numerów złotych”, „na życzenie” – dodatkowo płatnych.

Ponadto Zamawiający dokonuje zmiany pkt 1.7 OPZ poprzez opublikowanie załącznika o nazwie „Załącznik nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia – po modyfikacji”. Po modyfikacji omawiany podpunkt otrzymał nr 1.6 i 1.7.

Pytanie nr 19:

Odnosnie zapisów Załącznika nr 1 do SWZ „Opis Przedmiotu Zamówienia” Rozdział II Informacje szczegółowe pkt 1.9 wnosimy o doprecyzowanie zapisu w zakresie bezpłatnej dezaktywacji karty SIM. W przypadku obowiązywania umowy na czas określony karty SIM przypisane do poszczególnych numerów powinny być aktywne przez cały czas obowiązywania umowy. Wykonawca nie gwarantuje tutaj dowolności w bezpłatnej dezaktywacji tych kart w trakcie trwania umowy zawartej na czas określony.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 20:

Odnosnie zapisów Załącznika nr 1 do SWZ „Opis Przedmiotu Zamówienia” Rozdział II Informacje szczegółowe pkt 1.13 wnosimy o doprecyzowanie, że abonament nie uwzględnia połączeń wykonanych na płatne infolinie, w tym Infolinię Operatora oraz SMS wysłanych na numery stacjonarne.

Odpowiedź:

W ślad za odpowiedzią na Pytanie nr 15.



Pytanie nr 21:

Odnosnie zapisów Załącznika nr 1 do SWZ „Opis Przedmiotu Zamówienia” Rozdział II Informacje szczegółowe pkt 2, abonament nie uwzględnia połączeń wykonanych na płatne infolinie, w tym Infolinię Operatora oraz SMS wysłanych na numery stacjonarne.

W związku z powyższym, wnosimy o doprecyzowanie/modyfikację zapisu, ponieważ przekroczenie krajowego pakietu transmisji danych powoduje ograniczenie prędkości bez naliczania dodatkowych opłat w tym zakresie, natomiast w przypadku przekroczenia pakietu transmisji danych w roamingu następuje płatna transmisja zgodnie z cennikiem opłat Wykonawcy.

Odpowiedź:

Akapit 1: W ślad za odpowiedzią na pytanie nr 15 i 20.

Akapit 2: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 22:

Odnosnie zapisów Załącznika nr 1 do SWZ „Opis Przedmiotu Zamówienia” Rozdział II Informacje szczegółowe pkt 3.8 wnosimy o modyfikację/usunięcie zapisu, ponieważ Wykonawca wystawia odrębną fakturę za sprzęt. (Wykonawca nie wystawia faktur za usługi telekomunikacyjne łącznie z opłatami za sprzęt), przy czym na fakturach za usługi telekomunikacyjne nie umieszcza nr seryjnych aparatów telefonicznych.

Wykonawca może doliczyć do faktury za usługi telekomunikacyjne odrębną pozycję - „jako rata za sprzęt”, ale w oparciu o wystawioną fakturę sprzętową, w przypadku zamówienia/zakupu sprzętu na raty.

Czy Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie?

Odpowiedź:

Zamawiający usuwa ppkt. 3.8 Rozdziału II Załącznika nr 1 do SWZ „Opis Przedmiotu Zamówienia” poprzez opublikowanie załącznika o nazwie „Załącznik nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia – po modyfikacji”. W pozostałym zakresie Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 23:

Odnosnie zapisów Załącznika nr 1 do SWZ „Opis Przedmiotu Zamówienia” Rozdział II Informacje szczegółowe pkt 5.13 Wykonawca gwarantuje stały dostęp do aplikacji internetowych, ale nie gwarantuje całodobowej, bezpłatnej Infolinii.

Wnosimy o modyfikację zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający usuwa ppkt. 5.13 Rozdziału II Załącznika nr 1 do SWZ „Opis Przedmiotu Zamówienia” poprzez opublikowanie załącznika o nazwie „Załącznik nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia – po modyfikacji”.



W konsekwencji Zamawiający dokonuje zmiany postanowienia § 7 poprzez opublikowanie załącznika o nazwie „Załącznik nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy – po modyfikacji”.

Pytanie nr 24:

Odnosnie zapisów Załącznika nr 1 do SWZ „Opis Przedmiotu Zamówienia” Rozdział II Informacje szczegółowe pkt 5.15 należy odróżnić zgłaszanie awarii sieci Wykonawcy (brak dostępu do Internetu) od uszkodzenia urządzenia (sprzętu umożliwiającego dostęp do Internetu i znajdującego się u Użytkownika końcowego). Infolinia Wykonawcy pomoże ustalić, czy chodzi o uszkodzenie sprzętu czy o awarię sieci.

W przypadku awarii sieci Wykonawcy czas usunięcia awarii to 48 godzin w dni robocze. W przypadku awarii sprzętu do Użytkownika wysyłany jest w ciągu 48 godzin w dni robocze Kurier, który odbierze od niego zepsuty sprzęt. Dalej naprawa przebiega wg procedur autoryzowanego serwisu producenta.

Ponieważ to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

TELEFON ZASTĘPCZY NA CZAS NAPRAWY

Ponieważ Wykonawca dostarcza sprzęt zakupiony interwencyjnie od dostawcy i nie posiada telefonów serwisowych, a przepisy prawne nie nakładają na sprzedawcę, ani na operatora obowiązku wydania telefonu zastępczego wnosimy o usunięcie zapisu dotyczącego dostarczenia telefonu zastępczego na czas naprawy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie nr 25:

W SWZ Zamawiający wskazuje 27.09.2021 r. do godz. 09:00, jako koniec terminu składania ofert, natomiast na miniPortalu wskazany jest termin 27.09.2021 r. do godz. 12:00.

W związku z rozbieżnością odnośnie upływu terminu składania ofert pomiędzy SWZ a miniPortalem, proszę o potwierdzenie, jaki jest termin składania ofert?

Odpowiedź:

W związku z wprowadzonymi zmianami Zamawiający zmienia termin składania i otwarcia ofert w przedmiotowym postępowaniu, o czym informuje na końcu niniejszych wyjaśnień.

Pytanie nr 26:

Proszę o potwierdzenie czy właściwie rozumiemy ilości kart sim (łącznie przenoszonych i nowych), które mają być aktywne od listopada. Ponieważ, z obecnego formularza rozumiemy 58 numerów od 1.11.2021, a pozostałe w trakcie trwania umowy opcjonalne aktywowane.



Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje Załącznik nr 1 do Formularza oferty - Formularz cenowy poprzez opublikowanie załącznika o nazwie „Załącznik nr 1 do Formularza oferty – Formularz cenowy – po modyfikacji”.

Pytanie nr 27:

Odnosnie zapisu SWZ pkt 10.4.4., Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, które dokładnie wymagania z opisu przedmiotu zamówienia muszą spełniać usługi wskazywane dla wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu?

Wymaganie, aby były identyczne z przedmiotowym zamówieniem jest nadmiarowe, nieproporcjonalne i nie jest konieczne dla weryfikacji zdolności technicznej i zawodowej Wykonawcy – Wykonawca mógł zrealizować bardziej złożone zamówienia, którymi jednak nie będzie mógł się posłużyć ponieważ nie są identyczne z przedmiotowym zamówieniem.

Wykonawca zwraca się o zmianę warunku tak, aby dotyczył on realizacji 3 usług polegających na świadczeniu usług telefonii komórkowej i mobilnego dostępu do Internetu wraz z dostawą urządzeń, każda o wartości co najmniej 130.000 zł brutto.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zmienia treść omawianego warunku udziału poprzez wykreślenie z jego treści słów: „w zakresie określonym dla tych usług w Opisie Przedmiotu Zamówienia”.

Ponadto Zamawiający wprowadza modyfikację w § 8 ust. 2 lit. f) i § 8 ust. 3 Projektowanych postanowień umowy poprzez opublikowanie załącznika o nazwie „Załącznik nr 3 do SWZ – Projektowane postanowienia umowy – po modyfikacji”.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że wszystkie zmiany w przywołanych Załącznikach zostały przedstawione w trybie rejestracji zmian.

W związku z powyższymi zmianami zmianie ulega termin składania i otwarcia ofert oraz termin związania ofertą, w następujący sposób:

Punkt 13.1. i 13.2 SWZ otrzymuje brzmienie:

„13.1. Termin składania ofert upływa w dniu 29.09.2021 r. o godz. 9:00”

„13.2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 29.09.2021 r. o godzinie: 9:30 poprzez użycie mechanizmu do odszyfrowania ofert dostępnego po zalogowaniu w zakładce Deszyfrowanie na miniPortalu i następuje poprzez wskazanie pliku do odszyfrowania.”

Punkt 16.1. SWZ otrzymuje brzmienie:

„16.1 Wykonawca będzie związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert **do dnia 28.10.2021 r.** Pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin



składania ofert.”

Proszę o uwzględnienie powyższego przy sporządzaniu oferty.

*Kierownik Zamawiającego lub jego
pełnomocnik*