



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

na dostawę oprogramowania do pracy grupowej i komunikacji

Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji rocznych oprogramowania do pracy grupowej i komunikacji w skład którego wchodzi następujące pakiety:

- Microsoft 365 Business Premium – 115 licencji,
- Microsoft 365 E5 – 15 licencji,
- Exchange Online Plan 1 – 30 licencji.

Uruchomienie rocznych licencji nastąpi w dniu 22.05.2023 r. lub w dniu zawarcia umowy, jeżeli umowa zostanie zawarta po upływie ww. terminu. Informacje i wymagania jakie muszą zostać spełnione przez oferowane produkty, w przypadku oferowania produktów równoważnych w stosunku do ww. pakietów, zostały opisane w pkt. 7.

1. Zamawiający informuje, iż dysponuje oprogramowaniem firmy Microsoft. Oprogramowanie to wykorzystywane jest przez pracowników Zamawiającego w systemach informatycznych wspomagających pracę oraz zarządzanie przedsiębiorstwem. Zamawiający wykorzystuje pełny zakres funkcjonalności wyżej wymienionego oprogramowania. Niniejsze zamówienie polega na rozszerzeniu lub zaktualizowaniu oprogramowania już użytkowanego (do 21.05.2023 r. do godz.23:59) przez Zamawiającego.
2. Opis wymaganych funkcjonalności Microsoft 365 Business Premium i Microsoft 365 E5:
 - 1) Dostępne wersje internetowe i mobilne aplikacje pakietu Office,
 - 2) Klasyczne wersje aplikacji pakietu Office z funkcjami premium,
 - 3) 1 TB magazynu w chmurze dla Microsoft 365 Business Premium, 5 TB magazynu w chmurze dla Microsoft 365 E5,
 - 4) Poczta e-mail klasy biznesowej,
 - 5) Prowadzenie seminariów internetowych,
 - 6) Spotkania online (do 300 uczestników),
 - 7) Narzędzia do rejestracji uczestników i raportowania,
 - 8) Zarządzanie terminami spotkań z klientami,
 - 9) Zaawansowane zabezpieczenia,
 - 10) Kontrola dostępu i danych,
 - 11) Ochrona przed zagrożeniami cybernetycznymi,
 - 12) Pomoc techniczna przez telefon i Internet.
3. Składowe pakietu Microsoft 365 Business Premium i Microsoft 365 E5:
 - 1) Poczta e-mail i kalendarze,
 - 2) Przechowywanie i udostępnianie plików,
 - 3) Konferencje Online (Teams),
 - 4) Wiadomości błyskawiczne i łączność programu Teams,
 - 5) Firmowa sieć społecznościowa Yammer,



- 6) Witryny zespołów (SharePoint),
 - 7) Office Online (pakiet Office dostępny z poziomu przeglądarki),
 - 8) Desktopowe wersje programów Office 365 (możliwość zainstalowania 5 kopii oprogramowania na różnych urządzeniach),
 - 9) Zarządzanie pracą (Planner),
 - 10) Profesjonalne opowiadanie historii w formacie cyfrowym,
 - 11) Wyszukiwanie i odnajdywanie Office Delve, Office Graph,
 - 12) Publisher (tylko komputery PC),
 - 13) Access (tylko komputery PC),
 - 14) Ochrona usługi Office 365 w usłudze Microsoft Defender,
 - 15) Zarządzanie prawami do informacji,
 - 16) Intune, Viva,
 - 17) Azure Information Protection,
 - 18) Exchange Online (Archiwum) — nieograniczone archiwum w chmurze z możliwością stosowania zasad długookresowego zachowywania danych.
4. Opis wymaganych funkcjonalności i składowych Microsoft 365 E5:
- 1) Zarządzanie urządzeniami i aplikacjami, Windows Enterprise E5,
 - 2) Windows autopilot, usługa Autopoprawka Windows,
 - 3) Zaawansowane analizy - szczegółowe informacje Viva,
 - 4) Zarządzanie dostępem i tożsamościami – Azure AD Premium (plan 2),
 - 5) Ochrona przed zagrożeniami – Microsoft Advanced Threat Analytics, ochrona punktu końcowego w usłudze Microsoft Defender P2,
 - 6) Ochrona informacji – Azure Information Protection P2,
 - 7) Zarządzanie zgodnością – zasady przechowywania, zbieranie elektronicznych materiałów dowodowych, archiwizacja (postępowania sądowe).
5. Opis wymaganych funkcjonalności i składowych Exchange Online Plan 1:
- 1) Poczta e-mail, kalendarze, zadania i kontakty,
 - 2) Dostęp z dowolnego urządzenia z dostępem do Internetu,
 - 3) Aktualizacja aplikacji i usług do najnowszych wersji,
 - 4) SLA co najmniej na poziomie 99,5%,
 - 5) Wbudowane filtry antyspamowe,
 - 6) Dostęp do usługi za pomocą przeglądarki, programu Outlook lub innego oprogramowania pocztowego.
6. Wymagania ogólne:
- 1) Wszystkie Produkty wymienione w OPZ muszą pochodzić bezpośrednio od Producenta lub z oficjalnych i autoryzowanych przez Producenta kanałów dystrybucyjnych.
 - 2) Wszystkie produkty wymienione w OPZ muszą pochodzić z polskiej dystrybucji i muszą być przeznaczone do użytku na terenie RP.
 - 3) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.
 - 4) Licencje muszą pozwalać na swobodne przenoszenie pomiędzy komputerami



- (np. w przypadku wymiany sprzętu).
- 5) Wymagane jest przypisanie licencji do użytkownika poprzez AD (zarządzanie grupami).
 - 6) Wymagana jest gwarancja dostępności najnowszej wersji oprogramowania oraz bieżące jego poprawki i uaktualnienia w trakcie trwania umowy.
 - 7) Możliwość wykorzystania wspólnych i jednolitych procedur masowej instalacji, uaktualniania, zarządzania, monitorowania i wsparcia technicznego.
 - 8) Zamawiający dopuszcza oferowanie produktów o szerszej niż opisana funkcjonalności.
 - 9) Zamawiający wymaga, aby magazyn chmury znajdował się na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
7. Rozwiązanie równoważne*:
- 1) W przypadku odwołania się przez Zamawiającego w OPZ do znaku towarowego, patentu, źródła pochodzenia, przyjmuje się, że Zamawiający wskazał wyłącznie na wymagane parametry, jakość, funkcjonalność i w tym zakresie Wykonawcy mogą oferować dostawy o równoważnych parametrach (zgodnie z art. 99 ust. 5 ustawy Pzp). W przypadku złożenia oferty o parametrach równoważnych, Wykonawca zobowiązany jest złożyć **wraz z ofertą** oświadczenie, że oferta jest równoważna z rozwiązaniami przyjętymi w OPZ. Wykonawca musi dołączyć dokumenty potwierdzające równoważność rozwiązania, o których mowa poniżej.
 - 2) Wykonawca oferujący rozwiązania równoważne musi wykazać, że spełniają one warunki określone w OPZ. W tym celu Wykonawca jest zobligowany podać nazwę produktów równoważnych (tabela w pkt 1 Formularza cenowego), a także przeprowadzić dowód równoważności poprzez opis porównawczy parametrów produktów wyspecyfikowanych przez Zamawiającego w OPZ z parametrami produktów oferowanych jako równoważne. Wykonawca w celu udowodnienia, że oferuje rozwiązania równoważne ma również obowiązek wykazać, w jaki sposób oferowany model licencyjny jest równoważny z modelem licencyjnym wyspecyfikowanym przez Zamawiającego w OPZ, czyli udowodnić, że dostarczona licencja pozwoli na używanie oprogramowania przez każdego z użytkowników jednocześnie na 5 komputerach PC lub Mac, 5 tabletach (iPad, z systemem Windows i Android) oraz 5 telefonach. Produkt równoważny ma zapewnić system zarządzania dostępem użytkowników do aplikacji powiązany z domeną AD Zamawiającego.
 - 3) Zamawiający zastrzega sobie, w przypadku jakichkolwiek wątpliwości, prawo sprawdzenia pełnej zgodności warunków i zakresu równoważności oferowanych rozwiązań równoważnych. W takim wypadku, Zamawiający wezwie Wykonawców do przedstawienia dodatkowych dokumentów oferowanego produktu w celu potwierdzenia spełnienia wymagań w zakresie równoważności oraz próbek oferowanych produktów, dla celów wykonania testów w środowiskach Zamawiającego. Sprawdzenie to, będzie polegać na przeprowadzeniu testów w warunkach odzwierciedlających środowiska produkcyjne na sprzęcie Zamawiającego, z użyciem urządzeń peryferyjnych Zamawiającego, na plikach, arkuszach, bazach danych i dokumentach Zamawiającego. W tym celu Wykonawca na każde wezwanie Zamawiającego dostarczy do siedziby



Zamawiającego w terminie 3 roboczych dni od daty otrzymania wezwania, po jednym egzemplarzu wskazanego produktu, wobec którego Zamawiający powziął wątpliwość co do jego zgodności z wymaganiami SWZ. W odniesieniu do tych produktów mogą zostać dostarczone licencje tymczasowe, w pełni zgodne z oferowanymi. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie możliwość odwołania się do oficjalnych, publicznie dostępnych stron internetowych producenta weryfikowanego przedmiotu oferty. Nieprzedłożenie oferowanych produktów równoważnych do przetestowania w ww. terminie zostanie potraktowane, jako negatywny wynik sprawdzenia. Po wykonaniu testów, dostarczone do testów egzemplarze produktów będą zwrócone Wykonawcy.

- 4) Negatywny wynik sprawdzenia oferty w zakresie równoważności oferowanych produktów skutkować będzie odrzuceniem oferty.
- 5) Zamawiający wymaga kompatybilności, tożsamy form integracji i odpowiedniego poziomu współdziałania zaoferowanego produktu równoważnego z aktualnie funkcjonującymi u Zamawiającego rozwiązaniami Microsoft, w tym Microsoft 365, Windows 10 Pro Windows 11 Pro, Microsoft Exchange, Active Directory, Sharepoint, serwery aplikacyjne IIS, bazy danych Microsoft SQL Server, systemy operacyjne Windows Server, Domain Name System, Dynamic Host Configuration Protocol.
- 6) Produkt równoważny musi oferować możliwość pełnej migracji danych z obecnie posiadanego przez Zamawiającego produktu Microsoft 365 (w tym logów operacji historycznych pozwalających zachować historię przeszłych operacji).
- 7) Zamawiający nie dopuszcza wymiany lub modyfikacji urządzeń ani oprogramowania w celu osiągnięcia kompatybilności i współdziałania z oferowanym produktem.
- 8) Zamawiający wymaga, by produkt obsługiwał języki interfejsu, w ilości i rodzaju nie mniejszej i nie gorszej od produktu określonego przez Zamawiającego.
- 9) W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę oprogramowania równoważnego Wykonawca dokona transferu wiedzy w zakresie utrzymania i rozwoju rozwiązania opartego o zaproponowane produkty.
- 10) W przypadku, gdy zaoferowany przez Wykonawcę produkt równoważny nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po usunięciu produktu równoważnego.
- 11) Oprogramowanie równoważne dostarczane przez Wykonawcę nie może powodować utraty kompatybilności oraz wsparcia producentów innego używanego i współpracującego z nim oprogramowania.
- 12) Oprogramowanie równoważne zastosowane przez Wykonawcę nie może w momencie składania przez niego oferty mieć statusu zakończenia wsparcia technicznego producenta. Niedopuszczalne jest zastosowanie oprogramowania równoważnego, dla



którego producent ogłosił zakończenie jego rozwoju w terminie 3 lat licząc od momentu złożenia oferty. Niedopuszczalne jest użycie oprogramowania równoważnego, dla którego producent oprogramowania współpracującego ogłosił zaprzestanie wsparcia w jego nowszych wersjach.

- 13) Zamawiający oczekuje od produktu równoważnego funkcjonalności nie gorszych, niż ta oferowana przez produkt Microsoft 365 Business Premium, Microsoft 365 E5, Exchange Online. W szczególności oprogramowanie równoważne musi umożliwiać dostęp do narzędzi równoważnych dla narzędzi Outlook, Word, Excel, PowerPoint, OneNote, SharePoint, Teams, To Do, Stream, Sway, Planner, Forms, Delve, Whiteboard, Planner, Yammer, MS Visio. Zamawiający oczekuje dostarczenia przez wykonawcę planów OneDrive i Exchange na poziomie tych oferowanych w ramach licencji Microsoft 365 Business Premium, Microsoft 365 E5, Exchange Online bądź planów do rozwiązań równoważnych integrujących się z rozwiązaniem równoważnym.
- 14) Zamawiający oczekuje od produktu równoważnego interfejsu do zarządzania oprogramowaniem równoważnym nie gorszego niż ten oferowany w ramach licencji Microsoft 365 Business Premium, Microsoft 365 E5, Exchange Online. Równoważny interfejs nie może zwiększać ilości zadań Zamawiającego związanych z przydzielaniem licencji.
- 15) Zamawiający oczekuje od produktu równoważnego gwarancji aktualizacji do najnowszej wersji oprogramowania i wsparcia w eksploatacji licencji na zasadach nie gorszych niż te oferowane przez firmę Microsoft.
- 16) Zamawiający oczekuje od rozwiązania równoważnego spełnienia wymagań RODO / GDPR (dane przetwarzane na serwerach na terenie Unii Europejskiej).
- 17) W przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego, Wykonawca musi zapewnić, że produkt równoważny spełnia poniższe wymagania:
 - a. stosowanych w oprogramowaniu rozwiązań bezpieczeństwa;
 - b. funkcjonalności oferowanych przez produkt równoważny;
 - c. formy wykorzystania oprogramowania;
 - d. rodzaju licencji/subskrypcji;
 - e. praw użytkowników;
 - f. zakresu terytorialnego użytkowania;
 - g. prawa do wykonania kopii;
 - h. zasady gwarancji ze strony producenta;
 - i. warunków wypowiedzenia licencji;
 - j. warunków audytu licencji.
- 18) Zamawiający wymaga od rozwiązania równoważnego spełnienia poniższych minimalnych



wymagań funkcjonalnych:

- a. Możliwość wymiany dokumentów, informacji, plików, multimediiów,
- b. Możliwość zarządzania dostępem,
- c. Możliwość udostępniania plików użytkownikom niezalogowanym,
- d. Obsługa dokumentów tekstowych,
- e. Obsługa arkuszy kalkulacyjnych,
- f. Obsługa prezentacji,
- g. Możliwość współdzielenia dokumentów,
- h. Automatyczne wersjonowanie dokumentów,
- i. Pakiet online zgodny ze standardowymi rozwiązaniami MS Office,
- j. Zarządzanie dostępem do dokumentów poprzez wskazanie kont użytkowników:
 - poprzez generowanie dedykowanych odnośników,
 - ograniczenia czasowe udostępnień,
 - udostępnienie zabezpieczone hasłem.
- k. Oprogramowanie do realizacji spotkań on-line:
 - brak limitu liczby spotkań w miesiącu,
 - maksymalna obsługiwana liczba użytkowników/uczestników nie mniej niż 300 na jedno spotkanie,
 - autoryzacja uczestników,
 - współdzielenie ekranu,
 - wyświetlanie prezentacji,
 - czat z moderacją: ogólny, prywatny,
 - możliwość tworzenia kanałów prywatnych i publicznych,
 - dostęp przez aplikację mobilną,
 - możliwość dołączenia do spotkania osoby/użytkownika nie posiadającego konta ani zainstalowanego klienta tego oprogramowania.
- l. Minimum 1TB przestrzeni na pliki w chmurze dla każdego licencjonowanego użytkownika.